

ธุรกิจนวดตัวในสหรัฐฯ

หมายเหตุ: ข้อมูลเรื่อง “การนวด-massage” ในรายงานนี้อยู่บนพื้นฐานของการนวดเพื่อการบำบัดรักษาหรือ massage therapy เป็นสำคัญ เนื่องจากการนวดแผนไทยยังไม่เป็นที่แพร่หลายและยังไม่ได้รับการรับรู้อย่างเป็นทางการในด้านกฎหมาย การเปิดสถานบริการนวดไทยจึงอาจกระทำโดยใช้แนวทางเดียวกันกับที่กำหนดไว้สำหรับการนวดเพื่อสุขภาพ

สภาพตลาด

ปัจจุบันบริการนวดตัวกำลังได้รับความนิยมในตลาดสหรัฐฯเพิ่มมากขึ้นในฐานะเป็นทางเลือกอื่นของการบำบัดรักษาโรค การรักษาสุขภาพ และการผ่อนคลายความเครียด มีรายงานว่าปัจจุบันบริษัทใหญ่ ๆ และหน่วยงานราชการสำคัญ ๆ ของสหรัฐฯ หลาย ๆ แห่งมีการเสนอบริการการนวดให้แก่พนักงานเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านการบำรุงรักษาพนักงาน และบริษัทรับประกันสุขภาพหลายแห่งได้ยอมรับการนวดตามคำสั่งแพทย์เข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งของขบวนการบำบัดรักษาสุขภาพที่บริษัทประกันฯ ยอมจ่ายชำระให้แก่ลูกค้า เนื่องจากการที่วงการแพทย์สหรัฐฯ ได้ยอมรับแล้วว่า การนวดตัวสามารถช่วยในการบำบัดรักษาอาการของโรคบางชนิดได้ผลดี และได้มีการออกใบสั่งแพทย์ให้ผู้ป่วยบางรายได้รับการบำบัดรักษาโดยการนวด

การนวดที่เป็นที่นิยมกันอย่างกว้างขวางในสหรัฐฯ คือการนวดเพื่อการบำบัดรักษาหรือ Massage Therapy เชื่อกันว่าจะช่วยผ่อนคลายความเครียดและความเจ็บปวด ลดความดันเลือด และเป็นการสร้างภูมิป้องกันโรค ชนิดของการนวดที่เป็นที่นิยมและรู้จักกันอย่างแพร่หลายมากที่สุดคือ Swedish massage ซึ่งเป็นการนวดเพื่อการผ่อนคลายอารมณ์และกระตุ้นพลังงาน รองลงมาคือการนวดชนิด deep tissue massage สำหรับการบำบัดรักษากล้ามเนื้อ การนวดชนิด sports massage เพื่อป้องกันและหรือรักษาอาการเจ็บที่เกิดขึ้นจากการเล่นกีฬาและเพื่อให้ร่างกายอ่อนตัว และท้ายที่สุดคือการนวดแบบนึ่งบนเก้าอี้ เพื่อนวดร่างกายที่นอนบนในสภาพที่ผู้ถูกนวดยังคงใส่เสื้อผ้าอยู่ครบถ้วนปกติ

จากการสำรวจของ American Massage Therapy Association ในปี 2001 ปรากฏว่าเกินกว่าครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสำรวจหรือร้อยละ 54 นิยมการนวดแบบ Swedish รองลงมาร้อยละ 13 นิยมการนวดแบบ deep tissue, ร้อยละ 9 นิยม aroma therapy, ร้อยละ 5 นิยม back & neck pain, ร้อยละ 3 นิยมการนวดแบบ sports และร้อยละ 16 นิยมการนวดแบบอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการนวดแผนไทย และนอกเหนือไปจากการใช้มือเปล่าในการนวดแล้ว ยังมีการสรรหาอุปกรณ์อื่น ๆ

เข้ามาพลิกแพลงประกอบเข้ากับการนวดด้วยมือเช่นการปะคบด้วยหินร้อน การใช้น้ำมันหอม และอื่น ๆ

กลุ่มผู้บริโภคที่ใช้บริการนวดในปัจจุบันส่วนใหญ่แล้วจะเป็นคนรุ่นหนุ่มสาวถึงกลางคน ผู้บริโภคกลุ่มนี้เป็นตลาดที่มีการขยายตัวเร็วที่สุด วัตถุประสงค์ของการใช้บริการของส่วนใหญ่ของผู้บริโภคกลุ่มนี้ก็เพื่อลดความปวด ในขณะที่เกือบจะทั้งสิ้นของผู้บริโภคกลุ่มสูงอายุนั้นจะใช้บริการนวดเพื่อวัตถุประสงค์ในการลดความปวดและเพื่อสุขภาพ ผู้บริโภคเพศหญิงจะสนใจใช้บริการนวดมากกว่าผู้บริโภคเพศชาย

การให้บริการธุรกิจการนวดมีอยู่ทั่วไปทั้งที่เป็นการให้บริการถึงสถานที่ การเปิดธุรกิจสถานบริการนวด การให้บริการในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของกิจการสถานบำรุงรักษาสุขภาพ ศูนย์ฝึกกีฬา ในโรงพยาบาล หรือในการประกอบธุรกิจสปา แต่สถานที่ที่ผู้บริโภคนิยมใช้เป็นสถานที่รับบริการนวดตัวมากที่สุดคือที่บ้านและที่สปา

อัตราค่าบริการจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ อย่างด้วยกันตั้งแต่ชนิดของการนวด สถานที่ให้บริการ ผู้ให้บริการ และลักษณะการให้บริการ

กฎระเบียบที่ควบคุมธุรกิจการนวด

เป็นการยากที่จะระบุนายละเอียดลงไว้ ณ ที่นี้ เนื่องจากสหรัฐฯไม่มีกฎหมายมาตรฐานรัฐบาลกลางที่ควบคุมธุรกิจสถานบริการนวดหรือการประกอบอาชีพหมอนวด แต่ละมลรัฐจะมีกฎหมายและกฎระเบียบของตนเอง ผู้ประกอบอาชีพในมลรัฐเหล่านี้จะต้องมีใบอนุญาตประกอบการของมลรัฐ แต่หลาย ๆ มลรัฐ (รวมถึงแคลิฟอร์เนีย) ไม่มีกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ละเอียดและชัดเจนและไม่มีหน่วยงานเฉพาะที่ควบคุมในเรื่องนี้ในระดับมลรัฐ นอกเหนือออกไปกว่านั้นแต่ละเมืองและแต่ละเขตเทศบาลในแต่มลรัฐก็จะมีกฎระเบียบปลีกย่อยของตนเองแยกออกไป และนอกเหนือไปจากกฎหมายและกฎระเบียบในส่วนของการประกอบธุรกิจหรืออาชีพนี้แล้ว ยังมี กฎหมายของการเปิดทำธุรกิจเข้ามาเกี่ยวข้องซึ่งก็มีความแตกต่างกันออกไปในทำนองเดียวกัน

ดังนั้น การที่จะศึกษากฎระเบียบในการเปิดธุรกิจนวดหรือการประกอบอาชีพเป็นหมอนวดจำเป็นที่ผู้ที่สนใจจะต้องศึกษาด้วยตนเองถึงกฎหมายท้องถิ่นในแต่ละมลรัฐ แต่ละเมือง หรือ เขตเทศบาลที่เป็นสถานที่ตั้งหรือที่ประกอบธุรกิจ อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี จะต้องระลึกไว้ด้วยว่า

1. การได้ใบประกอบอาชีพหมอนวดมาจากมลรัฐหนึ่งไม่ได้เป็นหลักประกันว่าจะสามารถไปประกอบอาชีพเดียวกันในอีกรัฐหนึ่งได้ การสอบผ่านและได้รับ

ใบอนุญาตจากรัฐหนึ่งแล้วจะนำไปประกอบอาชีพในอีกรัฐหนึ่งอาจจะไม่สามารถกระทำได้เสมอไป ทั้งนี้เพราะบางมลรัฐจะไม่มีข้อตกลงในการรับรองมาตรฐานหรือใบอนุญาตที่ออกให้โดยอีกมลรัฐหนึ่ง ในกรณีนี้จะหมายถึงว่า ผู้ที่มีใบอนุญาตประกอบอาชีพในรัฐหนึ่งหากมีความประสงค์จะย้ายไปยังมลรัฐอื่นที่ไม่มีข้อตกลงไว้กับมลรัฐที่ตนได้ใบรับรองมากในครั้งแรก ก็อาจจะต้องไปเริ่มต้นสอบเพื่อรับใบอนุญาตประกอบการในเมืองในมลรัฐที่จะย้ายไปอยู่ใหม่

2. การประกอบอาชีพหมวดไม่ว่าจะเป็นการให้บริการลูกค้าในที่อยู่อาศัยของตนเอง ของลูกค้า ในสถานที่จัดแสดงกิจกรรมต่าง ๆ เป็นการชั่วคราวหรือในสถานบริการ ก็จะอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายเหมือนกัน ไม่มีข้อยกเว้น เช่นหากกฎหมายกำหนดว่าจะต้องมีใบอนุญาตประกอบอาชีพที่ออกให้โดยรัฐนั้น ๆ ก็ต้องมีใบอนุญาตประกอบอาชีพที่ออกให้โดยรัฐนั้น ๆ จะใช้ใบประกอบอาชีพของรัฐอื่นไม่ได้ และต้องพิจารณาด้วยว่าเขต (zone) นั้น ๆ อนุญาตให้ประกอบกิจกรรมการนวดได้หรือไม่ เป็นต้น
3. นอกจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในเรื่องของการประกอบอาชีพหรือการเปิดสถานบริการนวดตัวแล้ว ยังจำเป็นต้องพิจารณาเรื่องการมีประกันภัยไว้ด้วย เพื่อเป็นการปกป้องตนเองจากการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นมาจากการให้บริการหรือจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในสถานที่ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทประกันภัยจะไม่ทำธุรกิจกับผู้ประกอบอาชีพหรือธุรกิจที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบอาชีพ หากกฎหมายกำหนดไว้ว่าต้องมี

ปัจจุบันมีมลรัฐต่าง ๆ ในสหรัฐฯ อยู่ประมาณ 35 มลรัฐที่มีหรือกำลังจะมีหน่วยงานที่เฉพาะเจาะจงที่บริหารและควบคุมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติการด้านการนวด ในจำนวนนี้ 29 มลรัฐ และ 1 District มีกฎหมายใช้แล้วอย่างสมบูรณ์ ที่เหลือยังอยู่ในระหว่างการจัดทำหรือนำกฎหมายออกมาใช้โดยสมบูรณ์

มลรัฐที่มีหน่วยงานควบคุมการนวดเพื่อสุขภาพหรือ massage therapy และมีกฎระเบียบอย่างชัดเจนถึงการขอใบอนุญาตประกอบอาชีพหมวดเพื่อบำบัดรักษา มลรัฐเหล่านี้คือ

1. อลาบามา Alabama Massage Therapy Board
2. อาร์คันซอร์ Arkansas State Board of Massage Therapy
3. คอนเน็กติกัต Massage Therapy Licensure, Department of Public Health
4. เดลลาแวร์ Delaware Board of Massage and Bodywork

5. วอชิงตัน ดี ซี District of Columbia Massage Therapy Board, Occupational and Professional Licensing Administration
6. ฟลอริดา Florida Board of Massage Therapy, Department of Health
7. ฮาวาย State of Hawaii Board of Massage Therapy, DCCA,
8. ไอโอว่า Iowa Department of Health, Board of Massage Therapy
9. หลุยเซียน่า Louisiana Board of Massage Therapy
10. เมน Maine Board of Massage Therapy, Department of Professional and Financial Regulation
11. แมรี่แลนด์ Maryland Board of Chiropractic Examiners, Massage Therapy Advisory Committee
12. มิสซิสซิปปี Mississippi State Board of Massage Therapy
13. มิสซูรี Missouri Massage Therapy Board
14. เนบราสก้า Nebraska Massage Therapy Board, Health and Human Services, Credentialing Division
15. นิวแฮมป์เชียร์ New Hampshire Office of Program Support, Board of Massage Therapy, Health Facilities Administration
16. นิวแม็กซิโก New Mexico Board of Massage Therapy
17. นิวยอร์ก New York State Board of Massage Therapy
18. นอร์ท แคโรไลน่า North Carolina Board of Massage and Bodywork Therapy
19. นอร์ท ดาร์โกต้า North Dakota Massage Board
20. โอไฮโอ Ohio Massage Therapy Board
21. ออเรกอน Oregon Board of Massage Technicians
22. โรดไอแลนด์ Rhode Island Department of Health, Professional Regulation
23. เซ้าแคโรไลน่า South Carolina Department of Labor Licensing and Regulation
24. เทนเนสซี Tennessee Massage Licensure Board
25. เท็กซัส Texas Department of Health
26. ยูท่าห์ State of Utah Department of Commerce
27. เวอร์จิเนีย Virginia Board of Nursing
28. วอชิงตัน State of Washington Department of Health

29. เวสเวอร์จิเนีย State of West Virginia, Board of Massage Therapy

30. วิสคอนซิน Wisconsin Department of Regulation and Licensing, Massage Therapy Board

ข้อกำหนดในการขอใบอนุญาตประกอบอาชีพหมอนวดในรัฐข้างต้น

รัฐ	ข้อกำหนดด้านการศึกษา	ค่าธรรมเนียม	การศึกษาเพิ่มเติม	การสอบ	การมีข้อตกลงกับรัฐอื่นในการยอมรับใบอนุญาตฯ
AL	1,000 ชั่วโมงในโรงเรียนสอนการนวดที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะ (accredited)	ค่าสมัคร \$25 ค่าLicensing \$100 ค่าต่ออายุ \$100 ค่าสอบ \$160	16 ชั่วโมง ทุก ๆ สองปี	NCETMB	แตกต่างกันไปในแต่ละมลรัฐ
AR	500 ชั่วโมงในโรงเรียนสอนการนวดที่ได้รับการรับรอง (accredited)	ค่าลงทะเบียน \$75 ค่าสอบ \$25	ปีละ 3 ชั่วโมง	สอบ ข้อเขียนและ ภาคปฏิบัติ ข้อสอบของรัฐ	แตกต่างกันไปในแต่ละมลรัฐ
CT	500 ชั่วโมง ในโรงเรียนที่ได้รับการรับรอง (approve) จาก COMTA	ค่าสมัคร \$300 ค่าต่ออายุ \$100	ไม่มี	NCETMB	ไม่มี
DE	500 ชั่วโมง + CPR (วิชาการช่วยคนไข้ให้หายใจ)	ค่าสมัคร \$25 ค่าต่ออายุ \$69	12 ชั่วโมง ทุกสองปี	NCETM	มี
D.C	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board ให้การรับรอง (approve)	ค่าสมัคร \$50 ค่าlicensing \$45 ค่าต่ออายุ \$45	ไม่มี	NCETM	ไม่มี
FL	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board ให้การรับรอง (approve) + 3 ชั่วโมงการเรียน HIV/AIDS	ค่าสมัคร \$150	20 ชั่วโมงทุกสองปี	NCETM	ไม่

รัฐ	ข้อกำหนดด้านการศึกษา	ค่าธรรมเนียม	การศึกษาเพิ่มเติม	การสอบ	การมีข้อตกลงกับรัฐอื่นในการยอมรับใบอนุญาตฯ
HI	570 ชั่วโมง และต้องใช้เวลาอย่างต่ำ 6 เดือนที่ AMTA หรือ Rolf Institute School	ค่าสมัคร \$50 ค่าสอบ \$80 ค่าต่ออายุทุกสองปี \$20	ไม่มี	ข้อสอบของรัฐ	ไม่มี
IO	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะแล้ว (accredited)	ค่าสมัคร \$100 ค่าต่ออายุ \$100	12 ชั่วโมงทุกสองปี	NCETM	มี
LA	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะแล้ว (accredited)	ค่าสอบ \$75 ค่าlicensing \$50 ค่าต่ออายุ \$50	ปีละ 12 ชั่วโมง	NCETM และการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์	มี
MA	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะแล้ว (accredited) + CPR และการปฐมพยาบาล	ค่าสมัคร \$25 ค่าลงทะเบียน \$100 ค่าlicensingและค่าต่ออายุ \$50 ค่าประวัติอาชญากรรม \$8	ไม่มี	NCETM1 หรือ ใบประกาศนียบัตร (diploma) จากโปรแกรมการฝึกอบรมของ COMTA	มี

รัฐ	ข้อกำหนดด้านการศึกษา	ค่าธรรมเนียม	การศึกษาเพิ่มเติม	การสอบ	การมีข้อตกลงกับรัฐอื่นในการยอมรับใบอนุญาตฯ
MD	500 ชั่วโมงจากโรงเรียน COMTA + 60 ชั่วโมงในมหาวิทยาลัย (college) + CPR	ค่าสมัคร \$100 ค่าCertification \$200 ค่าสอบของรัฐ \$275 ค่าต่ออายุ (ทุกสองปี) \$200	ไม่มี	NCETMB และข้อสอบของมลรัฐ	มี
MS	700 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะแล้ว (accredited) + CPR และ การปฐมพยาบาล	ค่าสมัคร \$50 ค่าCertification \$125 ค่าต่ออายุ \$62	โปรแกรมที่ CEU Board รับรองแล้ว + วิชา CPR ทุกปี	NCETMB	มี
MO	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board รับรองแล้ว	ค่าสมัคร \$150 ค่าต่ออายุ \$150	12 ชั่วโมงทุกสองปี	NCETMB	มี
NE	1,000 ชั่วโมง	ค่า Certification \$25 ค่า licensing \$101 ค่าต่ออายุ \$252	18 ชั่วโมงทุกสองปี จากโรงเรียนที่ผ่านการรับรอง (approve) จากมลรัฐแล้ว	NCETMB	มี
NH	750 ชั่วโมง + CPR	ค่าสมัคร \$125 ค่าต่ออายุ \$100	12 ชั่วโมงทุกสองปี	NCETMB หรือ ข้อสอบของรัฐ	มี

รัฐ	ข้อกำหนดด้านการศึกษา	ค่าธรรมเนียม	การศึกษาเพิ่มเติม	การสอบ	การมีข้อตกลงกับรัฐอื่นในการยอมรับใบอนุญาตฯ
NM	650 ชั่วโมง	ค่าสมัคร \$25 ค่าต่ออายุทุกปี \$125	16 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board รับรอง (approve) ทุก ๆ สองปี	NCETMB และข้อสอบของรัฐ	ไม่มี
NY	1,000 ชั่วโมงจากโปรแกรมของโรงเรียนใน New York หรือเทียบเท่า	ค่าสมัคร \$100 ค่าสอบ \$195	ไม่มี	ข้อสอบของมลรัฐ	มี
NC	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board รับรอง (approve)	ค่าสมัคร \$20 ค่า licensure \$150 ค่าต่ออายุ \$100	25 ชั่วโมง ทุก ๆ สองปี	NCETMB	มี
ND	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนของ COMTA	ค่าสมัคร \$150 ค่าต่ออายุทุกปี \$100	18 ชั่วโมงต่อปี	ข้อสอบของรัฐ	มี
OH	600 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board รับรอง	ค่าสมัคร \$35 ค่าสอบ \$250	ไม่มี	ข้อสอบของรัฐ	พิจารณาเป็นกรณีไป
OR	500 ชั่วโมง	ค่าสมัคร \$80 ค่าสอบ \$100 ค่าต่ออายุ \$80	12 ชั่วโมง ทุก ๆ สองปี + CPR	NCETMB	กับบางมลรัฐ
RI	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนของ COMTA	ค่า licensing \$31.25	ไม่มี	NCETMB	อนุมัติเป็นกรณีไป
SC	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะแล้ว (accredited)	ค่าสมัคร \$50 ค่า Licensing \$100 ค่าต่ออายุ \$200	12 ชั่วโมงทุกสองปี	NCETMB	มี

รัฐ	ข้อกำหนดด้านการศึกษา	ค่าธรรมเนียม	การศึกษาเพิ่มเติม	การสอบ	การมีข้อตกลงกับรัฐอื่นในการยอมรับใบอนุญาตฯ
TN	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่รัฐรับรองแล้ว	ค่าสมัคร \$75 ค่า licensing \$200 ค่าต่ออายุ \$200 ค่าธรรมเนียมมลรัฐ \$10	10 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ได้รับการรับรองแล้ว และ 2 ฝ ชั่วโมงจากโรงเรียนอื่นๆ ต่อปี	NCETMB	มี
TX	300 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่รัฐรับรองแล้ว	ค่าสมัคร \$53 ค่าสอบ \$130 ค่าต่ออายุ ๓๗๖	ปีละ 6 ชั่วโมง	ข้อสอบของรัฐ (ข้อเขียนและปฏิบัติ)	ไม่มี
UT	600 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ COMTA รับรอง	ค่าสมัคร \$50 ค่าพิมพ์ลายนิ้วมือ FBI \$ 24 ค่าต่ออายุทุกสองปี \$40	ไม่มี	NCETMB และ การสอบUtah Massage Law and Rule	มี
VA	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board รับรองแล้ว	ค่าสมัครและค่า certification ทุกสองปี \$105 ค่าต่ออายุ \$70	ไม่มี	NCETMB	มี
WA	500 ชั่วโมงจากโรงเรียนที่ Board รับรองแล้ว	ค่า license \$55 ค่าสอบ \$160 ค่าต่ออายุประจำปี \$40	16 ชั่วโมงทุกสองปี	NCETMB	มี

รัฐ	ข้อกำหนดด้านการศึกษา	ค่าธรรมเนียม	การศึกษาเพิ่มเติม	การสอบ	การมีข้อตกลงกับรัฐอื่นในการยอมรับใบอนุญาตฯ
WV	จบการศึกษาจากโรงเรียนที่ COMTA รับรอง	ค่าสมัคร \$25 ค่า license \$200 ค่าต่ออายุ \$100	25 CEU ทุกสองปี	NCETMB	มี
WI	600 ชั่วโมง	Initial Credential \$53 ค่าสอบ \$57 ค่าต่ออายุทุกสองปี \$53	ไม่มี	ข้อสอบของรัฐ และ NCETMB	มี

หมายเหตุ NCETMB = National Certification Examination for Therapeutic Massage and Bodywork

COMTA = Commission On Massage Therapy Accreditation (โรงเรียนในแคลิฟอร์เนียที่ได้รับการรับรองจาก

COMTA คือ Mueller College of Holistic Massage Therapies ใน San Diego)

มลรัฐที่กำลังอยู่ในระหว่างการจัดดำเนินการหรือเพิ่งจะเริ่มต้นจัดระบบให้เป็นไปตามกฎหมายที่เพิ่งจะผ่านออกมาคือ

1. Arizona กฎหมายกำหนดให้ต้องมีใบอนุญาตประกอบอาชีพเริ่มต้นเดือนกรกฎาคม 2004
2. Illinois กฎหมายกำหนดให้ต้องมีใบอนุญาตประกอบอาชีพ เริ่มต้น 1 มกราคม 2005
3. Kentucky เพิ่งจะมีการลงนามในกฎหมายเมื่อต้นปี ยังไม่มีรายละเอียดเรื่องกำหนดเวลาที่แน่นอน
4. New Jersey กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการจัดตั้งระบบ

การประกอบอาชีพในรัฐแคลิฟอร์เนีย

ปัจจุบันรัฐแคลิฟอร์เนียมอบอำนาจให้แต่ละเมืองและเขตเทศบาลในมลรัฐกำหนดระเบียบการควบคุมธุรกิจการนวดและอาชีพหมอนวดกันเอาเอง ดังนั้นในแต่ละเมืองและเขตเทศบาลในแคลิฟอร์เนียจะมีระเบียบควบคุมเรื่องนี้ที่แตกต่างกันออกไป ปัจจุบันกำลังมีความพยายามที่จะ

ผลักดันให้มีการออกกฎหมาย (California Assembly Bill-AB1388 สปอนเซอร์โดย Assemblymember Christine Kehoe, D-San Diego) เพื่อจัดตั้งหน่วยงานรัฐบาลในรูปของ Board of Massage Therapy ขึ้นใน Department of Consumer Affairs เพื่อทำหน้าที่ออกใบอนุญาตและควบคุมดูแลธุรกิจการนวดให้เป็นมาตรฐานตามกฎหมายทั่วมลรัฐที่ทุกเมืองในมลรัฐจะต้องถือปฏิบัติ แต่การทำความพยายามดังกล่าวที่ได้เริ่มต้นในฤดูการพิจารณาออกกฎหมายในปี 2003/04 ขณะนี้ยังไม่บรรลุถึงผลสำเร็จ

ปัจจุบันการนวดเพื่อการบำบัดหรือ massage therapy ในเมืองต่างๆส่วนใหญ่ของรัฐแคลิฟอร์เนียถูกจัดเข้าไว้ในสถานะเป็น “adult entertainment” ดังนั้นการเปิดธุรกิจนี้จะกระทำได้เฉพาะในโซน(พื้นที่)ที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้เปิดดำเนินธุรกิจ “adult entertainment” ได้เท่านั้น นอกจากนี้ยังถือว่าธุรกิจการนวดเป็นกิจกรรมที่มีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรม ในขณะที่เมืองหรือเขตเทศบาลต่างๆที่มีขนาดเล็กหรือที่มีผู้อยู่อาศัยจำนวนน้อยจะไม่มีกฎระเบียบในเรื่องการนวดหรือเปิดธุรกิจนวดเลย

ตัวอย่างกฎระเบียบเรื่องการนวดของ County of Los Angeles เป็นกฎระเบียบเฉพาะของ County of Los Angeles เท่านั้นไม่สามารถนำไปใช้กับ county หรือเมืองอื่น ๆนอก County of Los Angeles เช่น Long Beach, Cerritos, San Francisco หรือ San Diego เป็นต้น ได้ และรายละเอียดข้างล่างนี้เป็นการยกกฎระเบียบโดยสรุป ดังนั้นจึงอาจจะมีรายละเอียดปลีกย่อยเพิ่มเติมหรือที่ลึกลงไปกว่าที่อ้างถึงแล้วนี้

คำว่า “Massage parlor” หมายถึงสถานที่ใด ๆก็ตามที่มีการนวดหรือให้บริการนวด

คำว่า “นวด” หรือ “การให้บริการนวด” จะรวมถึงการกด การคลึง การถู การนวด การทุบ การตบ หรือการกระทำอื่น ๆที่เป็นการจัดการและเป็นการกระตุ้นร่างกายภายนอก โดยอาจจะมีการใช้หรือไม่ใช้เครื่องมืออื่น ๆเข้ามาช่วย และอาจรวมถึงการอาบน้ำ การนวดหน้า การจัดการโดยการใช้เครื่องมือไฟฟ้าหรือแม่เหล็ก การฝังเข็ม การนวดด้วยแอลกอฮอล์ การนวดแบบสไตล์ ญี่ปุ่น รัสเซีย สวีเดน หรือตุรกี (โปรดสังเกตว่า กฎหมายไม่ได้ระบุเจาะจงรวมถึงการนวดแผนไทย แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า จะไม่รวมการนวดแผนไทย เป็นแต่เพียงการนวดแผนไทยยังไม่ได้รับการรับรู้อย่างเป็นทางการ)

บุคคลที่ประกอบหรือจัดการสถานบริการนวดหรือสถานที่ใด ๆก็ตามที่ดำเนินธุรกิจตามที่กฎหมายกำหนดว่าเป็นการ “นวด” หรือ “ให้บริการนวด” จำเป็นต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนวด ใบอนุญาตประกอบการใดหนึ่งใช้ได้เฉพาะสถานที่หนึ่งเท่านั้นและแต่ละใบจำเป็นต้องมีการ

ต่ออายุทุกปีโดยการเสียค่าธรรมเนียมตามแต่จะได้มีการกำหนดไว้ ทั้งนี้ยกเว้นในกรณีที่สถานที่ให้บริการนั้นเป็น สถานบำรุงสุขภาพร่างกายหรือ health club ที่มีโต๊ะนวดเพียงโต๊ะเดียว และให้บริการนวดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงานของสถานบำรุงสุขภาพร่างกายนั้น ๆ

กฎหมายกำหนดให้นายจ้างต้องรายงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเก็บภาษีอย่างเป็นทางการเป็นรายลักษณะอักษรถึงชื่อและที่อยู่ของลูกจ้างที่ถูกจ้างให้ทำหน้าที่เป็นคนนวด หรือ คนฝังเข็ม ภายในห้าวันหลังจากที่มีการจ้างบุคคลนั้น ๆ และห้ามการจ้างผู้นวดที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (โปรดสังเกตว่าในที่นี้ไม่ได้ระบุว่าเป็นใบอนุญาตประกอบการนวด) ผู้นวดจะต้องแขวนป้ายชื่อที่มีรูปติด (picture I.D) ที่ออกให้โดยหน่วยงานเก็บภาษี ไว้ตลอดเวลาปฏิบัติหน้าที่ และจะต้องสวมใส่เสื้อผ้าที่ปกปิดมิดชิดไว้ตลอดเวลา (โปรดสังเกตว่าการออกคำสั่งในเรื่องนี้น่าจะสืบเนื่องมาจากความตั้งใจที่จะป้องกันการใช้นวดเป็นฉากบังหน้าของธุรกิจค้าประเวณี)

กฎหมายกำหนดว่าต้องมีบุคคลทำหน้าที่เป็น “ผู้จัดการ” ประจำอยู่ในร้านตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ บุคคลนี้จะต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบการเป็น “ผู้จัดการ” สถานที่ให้บริการนวด

การดำเนินธุรกิจจะต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ที่จะต้องรวมถึงขั้นตอนการเข้าขบวนการทำประชาพิจารณ์หรือ public hearing ด้วย

การให้ใบอนุญาตประกอบ จะกระทำหลังจากที่ได้มีการไปตรวจสอบแล้วว่าสถานที่นั้น ๆ มีคุณสมบัติครบถ้วนในระดับอย่างต่ำที่สุดของข้อกำหนดต่างๆที่กฎหมายกำหนดไว้

ห้องปฏิบัติการในสถานที่ประกอบการจะต้องไม่มีประตูที่สามารถถูกปิดล็อกได้ และประตูทางเข้าและประตูที่กั้นระหว่างห้องนวดหรือห้องรับแขกกับห้องปฏิบัติการที่เหลื่อจะต้องเปิดไว้ โดยไม่มีการปิดล็อกตลอดเวลาทำงาน

สถานที่ปฏิบัติการจะต้องมีป้ายที่อ่านออกและสังเกตเห็นได้ที่ได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย เรื่องการปิดป้ายธุรกิจแล้ว ระบุข้อความการเป็นสถานที่นวดนั้น ๆ

สถานที่ประกอบการจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ควบคุมการสร้างตึก (building code) ที่กำหนดถึงเรื่องดังต่อไปนี้คือ

- การใช้แสงไฟที่รวมถึงข้อกำหนดที่ว่าในห้องนวดแต่ละห้องจะต้องมีโคมไฟอย่างน้อยที่สุดหนึ่งตัวและโคมไฟนั้นจะต้องมีแรงเทียนไม่ต่ำกว่า 40 วัต
- ระบบการถ่ายเทที่ดีของอากาศ

กฎระเบียบในเรื่องของความสะอาดมีดังนี้คือ

- เครื่องมือต่างๆที่ใช้จะต้องผ่านการฆ่าเชื้อโรคด้วยกรรมวิธีที่เหมาะสม

- จะต้องมทั้งน้ำร้อนและน้ำเย็นที่พร้อมจะใช้ได้อยู่ตลอดเวลา
- จะต้องมตู้แยกต่างหากสำหรับผ้าสะอาดและผ้าใช้แล้วสกปรก และจะต้องมการปิดป้ายไว้อย่างชัดเจนว่า “Clean linen” และ “Soiled Linen”
- ผนัง เพดาน พื้น สระน้ำ อ่างอาบน้ำ ที่อาบน้ำ ห้องอบ และอื่น ๆ ที่อยู่ในตัวตึก จะต้องอยู่ในสภาพที่สะอาด ดี หรือได้รับการซ่อมแซมบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี

ข้อกำหนดเรื่องการแยกห้องนวดออกต่างหากในสถานที่ประกอบการใด ๆ ก็ตามทำให้บริการแก่สมาชิกที่เป็นเพศเดียวกัน ให้สามารถแยกการนวดสำหรับสมาชิกที่เป็นเพศเดียวกันนั้นรวมอยู่ในห้องที่แยกออกต่างหากได้

จะต้องมการจัดสถานที่สำหรับอาบน้ำ แต่งตัว ห้องน้ำ และตู้เก็บของที่เป็นส่วนตัว ไว้ให้แกผู้มาใช้บริการ ในสัดส่วนอ่างอาบน้ำ ที่อาบน้ำ ห้องแต่งตัว และตู้เก็บต่อผู้ให้บริการของอย่างน้อยที่สุดหนึ่งต่อหนึ่ง และในสถานที่ให้บริการจะต้องมห้องน้ำและอ่างล้างมืออย่างน้อยที่สุดหนึ่งห้องไว้บริการลูกค้า ในกรณีที่มีผู้มาใช้บริการทั้งสองเพศ จะต้องมการแยกห้องอาบน้ำ ห้องนวด ห้องแต่งตัว และห้องน้ำออกจากกัน

ในสถานที่บริการแต่ละแห่งจะต้องมอ่างล้างมือแยกต่างหากสำหรับลูกค้าอย่างน้อยที่สุดหนึ่งอ่างตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับพื้นที่ปฏิบัติการนวด และจะต้องมการจัดหาสบู่ น้ำยาทำความสะอาด น้ำร้อนน้ำเย็น และผ้าเช็ดมือไว้พร้อม

สถานที่ให้บริการจะต้องไม่ให้บริการและไม่ต้อนรับลูกค้าหรือแขกผู้มาเยี่ยมในช่วงเวลา ระหว่าง 22.30น.-7.00น ไม่ว่าจะเป็วันใด ๆ ก็ตาม

สถานที่ให้บริการจะต้องไม่มการติดเครื่องบันทึกเทปภาพ เสียง หรือเครื่องเฝ้าดูการเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

สถานที่ให้บริการและเครื่องมือเครื่องใช้จะต้องได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีและสะอาดอยู่เสมอ

- ห้องต่าง ๆ ที่ผ่านการใช้งานแล้วทั้งห้องน้ำ ห้องนวด และอื่น ๆ จำเป็นต้องได้รับการทำความสะอาดทุกวัน
- อ่างอาบน้ำจะต้องผ่านการทำความสะอาดหลังการใช้ทุกครั้ง
- ผ้าเช็ดตัว ผ้าปูเตียง และอื่น ๆ ที่นำมาใช้ในการให้บริการนวดแก่ลูกค้าแต่ละคน จะต้องเป็นผ้าที่สะอาดและยังไม่ได้ผ่านการนำไปใช้กับลูกค้าคนอื่น จะต้องไม่มการใช้ผ้าร่วมกัน

- โตะขนาดจะต้องมีผ้าหรือพลาสติกคลุมและต้องมีการเปลี่ยนหลังการใช้แต่ละครั้ง ห้ามใช้ที่รองนอนที่หนาเกิน 4 นิ้วและกว้างเกิน 4 ฟุต ห้ามใช้เตียงน้ำ ห้ามการบริโภคหรือนำเครื่องดื่มมอมเมาหรือยาเสพติดเข้าไปในสถานที่ประกอบการ ห้ามให้บริการแก่บุคคลที่มึนเมาหรือเสพยาเสพติด

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจหรือประกอบอาชีพหมวด

ผู้ประกอบการอาชีพนี้ในสหรัฐฯจะหนีไม่พ้นที่จะต้องมียกเอกสารใดเอกสารหนึ่งที่ระบุแสดงคุณสมบัติหรือที่แสดงสิทธิในการทำธุรกิจหรือประกอบอาชีพ ดังนั้นจึงควรที่จะต้องทำความเข้าใจให้ถูกต้องถึงชนิดของเอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ 3 ประเภทด้วยกันคือ

1. การได้มาซึ่งใบประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ **Professional Certification** เป็นใบแสดงและรับรองว่าสิ่งของหรือบุคคลผู้ที่ได้รับใบนี้มา ได้บรรลุถึงคุณภาพและมาตรฐานระดับใดระดับหนึ่งในสายอาชีพนั้น ใบประกาศนียบัตรนี้จะออกให้โดยองค์กรภาคเอกชนไม่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล ขบวนการได้มาซึ่งใบประกาศนียบัตรนี้ถือเป็นขบวนการที่เกิดจากความสมัครใจของแต่ละบุคคลที่จะหามาซึ่งประกาศนียบัตรนั้น ๆ โดยจะต้องผ่านการศึกษา อบรม หรือฝึกงานจนมีความเชี่ยวชาญและความสามารถในวิชาชีพนั้น ๆ และผ่านการทดสอบแล้วเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการมีคุณสมบัติขั้น ๆ
2. การได้มาซึ่งใบอนุญาตประกอบการ หรือ **Licensure** เป็นขบวนการที่เป็นการบังคับให้กระทำโดยหน่วยงานภาครัฐบาลที่ควบคุมในเรื่องนั้น ๆ เป็นการอนุญาตให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งประกอบอาชีพนั้น ๆ ได้ ขบวนการออกใบอนุญาตประกอบการจะเป็นไปตามตัวบทกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ถูกจัดทำขึ้น เมื่อกฎหมายกำหนดว่าจะต้องมีใบอนุญาตประกอบการ บุคคลใด ๆ ที่จะประกอบอาชีพนั้น ๆ จำเป็นจะต้องได้รับและจะต้องมีใบอนุญาตประกอบการนั้น ๆ เช่นกันบุคคลในสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาสุขภาพหรือร่างกายจำเป็นต้องมีใบอนุญาตประกอบการซึ่งจะออกให้โดยหน่วยงานราชการระดับท้องถิ่นหรือมลรัฐ โดยปกติแล้วหน่วยงานระดับรัฐบาลกลางจะไม่เข้ามาเกี่ยวข้องใดๆ นอกจากเรื่องการมีใบประกอบการแล้ว กฎหมายยังอาจจะมี การกำหนดให้มีใบประกาศนียบัตรของมลรัฐหรือ **State Certification** (ซึ่งเป็นคนละเรื่องกับ **Professional Certification**) และหรือการจดทะเบียน (**registration**) ซึ่งเรื่องนี้ กฎหมายแต่ละมลรัฐจะมีความแตกต่างกันออกไป

3. ใบแสดงรับรองวิทยฐานะหรือ Accreditation สถาบัน หน่วยงาน หรือโปรแกรมการเรียนการสอนเช่นการสอนนวด เป็นต้น ว่ามีคุณสมบัติครบหรือได้มาตรฐานตามที่ได้มีกำหนดไว้และผ่านการประเมิน วัตถุประสงค์ และถูกตรวจสอบแล้วในแต่ละช่วงกำหนดเวลา

สรุปโอกาส ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

โอกาส ธุรกิจบริการนวดแผนไทยมีศักยภาพในตลาดค่อนข้างสูง ด้วยเหตุผลที่ว่าขณะนี้ตลาดการให้บริการนวดตัวของสหรัฐฯกำลังมีการขยายตัวอย่างเข้มแข็ง ความพร้อมของตลาดเป็นการเปิดโอกาสให้การนวดแผนไทยสามารถเข้าสู่กระแสความนิยมของตลาดได้โดยง่ายยิ่งขึ้น และเทคนิคการนวดแผนไทยเป็นเทคนิคที่ให้ประสิทธิผลสูงจึงมีศักยภาพในการแข่งขันกับการนวดด้วยเทคนิคอื่นๆ และสามารถพุ่งขึ้นสู่ความนิยมได้โดยง่าย

ปัญหาและอุปสรรค ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในขณะนี้คือ

1. ความไม่ชัดเจนของข้อกำหนดและกฎระเบียบที่ควบคุมในบางพื้นที่ ทำให้เป็นการยากในการที่จะแสวงหาข้อมูลและการที่จะติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอคำแนะนำหรือใบอนุญาตต่าง ๆ ที่จำเป็นในการเปิดธุรกิจ หรือการขอใบอนุญาตประกอบอาชีพ
2. การขาดแคลนพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญการนวดแผนไทย การนำเข้าแรงงานจากประเทศไทยยังคงมีอุปสรรคสูง
3. แม้ว่าการนวดตัวจะได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นและตลาดธุรกิจการนวดมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น แต่อคติและภาพพจน์ที่ไม่ดีต่อธุรกิจการนวดยังคงมีอยู่ หลาย ๆ communities ยังคงมองธุรกิจการนวดโดยรวมด้วยความแคลงใจว่าเป็นธุรกิจบังหน้าของธุรกิจการค้าประเวณีหรือเป็นธุรกิจที่มีโอกาสที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบและไม่เป็นระเบียบในสังคม สิ่งเหล่านี้ยังคงเป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของตลาดธุรกิจการให้บริการนวดในลักษณะ massage parlor และโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อการเริ่มต้นของธุรกิจขนาดเล็กที่เป็นของคนต่างชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่งคนเอเชีย

แนวทางในการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และการดำเนินธุรกิจ

1. จำเป็นที่จะต้องศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูลว่าในพื้นที่ที่ตนจะเปิดธุรกิจหรือจะเข้าไปประกอบอาชีพหมอนวดนั้น มีกฎระเบียบหรือกฎหมายควบคุมไว้อย่างไรบ้าง แม้ว่าการดำเนินการในเรื่องนี้จะเป็นเรื่องที่ยุ่งยากและใช้เวลามากที่สุด แต่การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบจะช่วยเป็นหลักประกันการดำเนินธุรกิจที่ราบรื่นและมั่นคง

2. การนำเข้าแรงงานจากประเทศไทยโดยปกติแล้วจะเริ่มต้นจากการติดต่อหน่วยงาน
แรงงานและหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองในสหรัฐฯเพื่อขออนุญาตนำเข้าแรงงาน
หลังจากนั้นจะเข้าสู่ขบวนการขอวีซ่าเข้าสหรัฐฯจากสถานทูตสหรัฐฯในประเทศไทย แต่
การได้รับอนุญาตให้นำเข้าแรงงานได้จากหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไม่ได้เป็น
หลักประกันว่าหน่วยงานอื่น ๆ จะต้องคล้อยตามและยินยอมด้วย ในกรณีที่มีปัญหาใน
การนำเข้าแรงงานจากประเทศไทย อาจจะจำเป็นต้องมองหาอุปทานแรงงานในพื้นที่
ปัจจุบันในสหรัฐฯมีโรงเรียนสอนวิชาการนวดแผนไทยเปิดขึ้นหลายแห่งทั้งที่เป็นของ
คนไทยและของคนอเมริกัน ควรพิจารณาโรงเรียนที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงาน
ราชการ เช่นในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย แม้ว่ารัฐจะไม่มี การออกใบอนุญาตประกอบอาชีพ
นวด แต่รัฐมีกฎหมายควบคุมโรงเรียนสอนการนวด และรัฐจะมีการออกใบรับรอง
ให้แก่โรงเรียนสอนการนวดบางแห่ง
3. การสร้างภาพพจน์สถานที่ประกอบการให้ดูน่าเชื่อถือ (การตกแต่งสถานที่และการแต่ง
กายของพนักงาน) และแสดงลักษณะของการดำเนินธุรกิจไว้อย่างชัดเจน (การติดภาพ
แสดงเทคนิคการนวดไว้หน้าร้าน) จะช่วยลดปัญหาความเข้าใจผิดจากอคติดั้งเดิมที่มี
อยู่ลงได้และจะช่วยเปิดโอกาสให้แก่การดำเนินธุรกิจ
4. การเลือกสถานที่เพื่อเปิดธุรกิจเป็นหัวใจสำคัญสูงสุดของการที่จะประสบความสำเร็จได้
โดยง่ายและโดยเร็ว ปัจจุบันส่วนใหญ่ของตลาดการนวดตัวยังคงอยู่ในกลุ่มผู้บริโภคที่มี
ฐานะตั้งแต่ปานกลางขึ้นไปและมีการศึกษาดี รวมถึงกลุ่มผู้ที่สนใจด้านกีฬาและผู้ที่อยู่
ในวงการบันเทิง
5. ธุรกิจการนวดตัว สามารถนำไปผนวกเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจเสริมความงามได้
โดยง่าย ในบางพื้นที่การขอใบอนุญาตประกอบการนวดอาจจะเป็นส่วนหนึ่งอยู่ในธุรกิจ
การให้บริการความงามอยู่แล้ว
6. พยายามใช้สื่อท้องถิ่นให้เป็นประโยชน์ในการโฆษณาและเผยแพร่ธุรกิจของตนเข้าสู่
กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครลอสแอนเจลิส

22 กรกฎาคม 2547